



LADAPT, Association Loi 1901 reconnue d'utilité publique (environnement multi-sites 100 établissements et services 2500 salariés au national) et engagée au service des personnes handicapées dans le champ sanitaire, médico-social, recrute :

## **QGR-Responsable Qualité et GDR H/F**

### **CDI**

### **LADAPT Normandie**

### **Rouen (76)**

#### **Missions :**

LADAPT Normandie recrute pour son Pôle Inclusions et Pôle Travail Accompagnée un(e) responsable qualité en CDI à temps plein.

#### **Sa mission :**

Sous la responsabilité du Directeur du Pôle Travail Accompagnée, il organise, coordonne, anime et assure le suivi de la démarche d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques au service de la personne accompagnée. Il représente une ressource méthodologique en vue de répondre aux objectifs de satisfaction des personnes accompagnées. Il accompagne la direction dans l'élaboration et la mise en œuvre du projet d'établissement. Il encadre une animatrice qualité dédiée aux départements du Calvados et de la Manche.

#### **Ses activités :**

##### **Organisation du système qualité**

- Piloter la mise en œuvre des programmes d'amélioration de la qualité.
- Animer l'instance de pilotage de la démarche et accompagner les groupes de travail et les équipes pour la mise en œuvre des plans d'action qualité
- Organiser la sensibilisation et la formation des acteurs à la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Assurer la veille documentaire
- Définir des indicateurs qualité ainsi qu'un dispositif d'évaluation en collaboration avec les instances et organiser l'exploitation des résultats (enquêtes satisfaction, audits internes, ...)
- Garantir un suivi continu et un bilan annuel des réalisations des Plans d'Assurance Qualité au moyen notamment du traitement des données correspondant aux indicateurs
- Travailler en réseau (local et national) et participer aux différentes instances

##### **Organisation de la gestion des risques**

- Superviser et apporter un appui méthodologique à l'évaluation des risques de/des établissement(s) en collaboration avec toutes les parties concernées (instances, référents, vigilance, ...)
- Assurer/participer à la coordination et la mise en œuvre des programmes de prévention des risques et de gestion des crises en lien avec les instances et les référents



- Suivre le traitement des dysfonctionnements, sensibiliser et former les différents acteurs
- Participer aux comités en lien avec la gestion des risques, leur apporter un appui méthodologique notamment en définissant des indicateurs permettant l'exploitation et l'analyse des résultats et en assurant le traitement des données
- Assurer un suivi continu et un bilan annuel des réalisations dans le cadre de la gestion des risques

#### **Gestion du système documentaire**

- Organiser la gestion documentaire de/des établissement(s), assurer la veille documentaire
- Apporter un appui technique à la création, la diffusion, la mise à jour et l'archivage des documents

#### **Supervision de la procédure de certification / évaluation interne / évaluation externe / Accompagnement des projets d'établissement**

- Etre garant de la méthodologie de réalisation des auto évaluations, conformément aux orientations (associatives, Haute Autorité de Santé, ...) en vigueur, sous la responsabilité de la direction
- Préparer et coordonner les visites (de certification, d'évaluation externe, ...)

#### **Relations avec les personnes accompagnées**

- Suivre le dispositif de collecte et de traitement des retours des personnes accompagnées (personnes accueillies, familles, proches, ...), sensibiliser et former les professionnels aux droits des personnes accompagnées
- Etre l'interlocuteur privilégié des personnes accompagnées s'ils souhaitent exprimer leur mécontentement, en lien avec les instances (CVS, Commission des Relations avec les Personnes accompagnées et de la Qualité de la Prise en Charge, ...)
- Organiser un dispositif d'évaluation et d'exploitation des résultats en matière de respect des droits des personnes accompagnées en lien avec les instances et responsables de/des établissement(s)

Le poste est basé sur Rouen avec des interventions sur l'ensemble du périmètre médico-social à savoir les départements de l'Eure, de la Seine-Maritime, du Calvados et de la Manche.

#### **Profil :**

- Maîtrise de la méthodologie de conduite de projet
- Maîtrise des outils informatiques
- Communication et animation de collectifs
- Fiabilité



- Maîtrise de la norme ISO
- Permis B

**Autres informations :**

Poste à pourvoir immédiatement : Oui

**Document(s) utile(s) :**

**Candidature à envoyer :**

Solène CHANTEAU, RRHR

Mail : [recrutement.normandie@ladapt.net](mailto:recrutement.normandie@ladapt.net)