



LADAPT est une association loi 1901 reconnue d'utilité publique, qui a pour vocation l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées depuis plus de 90 ans. LADAPT exerce ses activités au sein de 116 établissements implantés sur le territoire national. Ses 3 247 salariés ont accompagné près de 20 000 personnes en 2022.

Notre mission : accompagner socialement et professionnellement nos bénéficiaires afin qu'ils acquièrent leur autonomie dans le cadre de leur projet de vie.

Nos actions innovantes : Accompagnement personnalisé dans la vie sociale, parcours de soin innovants, développement de formes alternatives d'habitat, anticipation des transformations des secteurs sanitaire et médico-social, déploiement de dispositifs novateurs d'accompagnement vers l'emploi...

Dans notre démarche d'accompagnement, LADAPT se bat pour « Vivre ensemble, tous différents et tous égaux ».

Chargé de mission qualité H/F H/F
CDD
LADAPT Essonne
Evry (91)

Missions :

LADAPT, Association Loi 1901 reconnue d'utilité publique (environnement multi-sites 100 établissements et services, 2500 salariés au national), s'engage au service des personnes handicapées dans le champ sanitaire et médico-social.

LADAPT ESSONNE, plateforme médico-sociale spécialisée dans l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap et dans la coordination et l'intégration des parcours complexes (4 services, plus de 60 salariés), recrute un(e) **Chargé(e) de mission qualité, en cdd 12 mois, à temps plein.**

MISSIONS PRINCIPALES

En tant que Chargé(e) de Mission Qualité, vous aurez pour mission principale de contribuer à l'amélioration continue des processus de notre plateforme d'insertion professionnelle.

Vous serez également le garant de la réussite de l'évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS). Votre rôle sera essentiel dans l'accompagnement de notre structure dans une démarche qualité. Sous la responsabilité de la Responsable Qualité, vos responsabilités seront les suivantes :

Qualité :

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique qualité de la plateforme,
- Définir et suivre les indicateurs de performance et de qualité, et proposer des actions correctives si nécessaire en lien avec la responsable qualité (COPIs),
- Etre le pilote de la plateforme concernant l'évaluation qualité HAS,
- Former et sensibiliser les équipes à l'utilisation des logiciels métiers et à la démarche qualité dans le cadre de l'évaluation HAS,
- Réaliser des audits interne,
- Structurer la gestion documentaire,

Evaluation des risques :

- Assurer le suivi des déclarations des EI, l'analyse des causes et le pilotage des plans d'actions associés,
- Déployer et suivre la cartographie des risques globale de l'établissement,
- Participer à l'actualisation du DUERP et suivi du PAPRIACT avec les directeurs et les services RH,
- Mettre en place des outils et des procédures pour garantir la sécurité et la confidentialité



des données dans le respect des obligations RGPD,

Relation usagers :

- Assurer le recueil et suivi des plaintes et réclamations en lien avec les procédures régionales et nationales,
- Mettre en place des enquêtes de satisfaction, analyser les résultats et les présenter en instance,
- Suivre les démarches de prévention des situations de maltraitance et promotion de la bientraitance,

Profil :

PROFIL

- Vous êtes de formation supérieure en qualité
- Vous avez une expérience préalable dans un poste similaire
- Bonnes capacités relationnelles, d'animation et de conduite de réunion,
- Savoir concevoir des supports documentaires et traiter des données,
- Vous maîtrisez des méthodologies et des outils de gestion de la qualité
- Connaissance de IMAGO et BLUEKangoo est un plus

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Contrat à Durée Déterminée (CDD) de 12 mois.
- Rémunération selon CCN51 et expérience professionnelle

AVANTAGES :

- Titre restaurant
- Œuvres sociales : chèques cadeaux, chèques vacances, chèques cultures

Si vous êtes motivé(e) par le challenge de contribuer à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. Vous souhaitez mettre vos compétences au service d'une structure engagée dans une démarche qualité, alors n'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature (CV et lettre de motivation). Notre équipe est impatiente de vous accueillir et de travailler ensemble pour faire avancer notre mission sociale.

Autres informations :

Poste à pourvoir immédiatement : Oui

Durée : 12

Unité de durée : Mois

Document(s) utile(s) :



Candidature à envoyer :

Laurie PADIÉ, Responsable Ressources Humaines

Mail : padie.laurie@ladapt.net