



LADAPT, Association Loi 1901 reconnue d'utilité publique (environnement multi-sites 100 établissements et services 2500 salariés au national) et engagée au service des personnes handicapées dans le champ sanitaire, médico-social, recrute :

## **QGR-Responsable qualité régional H/F**

**CDI**

**Région  
Cambrai (59)**

### **Missions :**

Sous la responsabilité du Directeur Régional, en lien avec l'instance de pilotage, le/la Responsable Qualité et Gestion des risques coordonne, anime et assure le suivi de la démarche d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques, au service de la personne accompagnée. Il/Elle représente une ressource méthodologique en vue de répondre aux objectifs de sécurité et de satisfaction des personnes accompagnées.

Ses missions principales sont :

- L'organisation et le suivi du système qualité et gestion des risques
- La mise en oeuvre de la politique qualité et gestion des risques des établissements de la Région
- La supervision des démarches d'évaluation (interne, externe, certification)
- L'organisation et la supervision des contrôles et mises aux normes réglementaires.

### **Organisation du système qualité**

- Piloter la mise en œuvre des programmes d'amélioration de la qualité, en collaboration avec les instances et responsables de service, en déclinaison de la politique qualité définie par la Direction
- Animer l'instance de pilotage de la démarche et accompagner groupes de travail et équipes pour la mise en œuvre des plans d'action qualité
- Organiser la sensibilisation et la formation des acteurs à la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Assurer la veille documentaire
- Définir des indicateurs qualité ainsi qu'un dispositif d'évaluation en collaboration avec les instances et organiser l'exploitation des résultats (enquêtes satisfaction, audits internes, ...)



- Garantir un suivi continu et un bilan annuel des réalisations Plan d'Assurance Qualité
- Travailler en réseau (local et national) et participer aux différentes instances

### **Gestion du système documentaire**

- Organiser la gestion documentaire des établissements
- Apporter un appui technique à la création, la diffusion, la mise à jour et l'archivage des documents

### **Organisation de la gestion des risques**

Superviser et apporter un appui méthodologique à l'évaluation des risques des établissements en collaboration avec toutes les parties concernées (instances, référents, vigilance, ...)

- Assurer/participer à la coordination et la mise en œuvre des programmes de prévention des risques et de gestion des crises en lien avec les instances et les référents
- Mettre en place un système de traitement des dysfonctionnements, sensibiliser et former les différents acteurs
- Participer aux comités en lien avec la gestion des risques, leur apporter un appui méthodologique notamment en définissant des indicateurs permettant l'exploitation et l'analyse des résultats
- Assurer un suivi continu et un bilan annuel des réalisations dans le cadre de la gestion des risques

### **Supervision de la procédure de certification / évaluation interne / évaluation externe**

- Etre garant de la méthodologie de réalisation des autoévaluations, conformément aux orientations (associatives, Haute Autorité de Santé, ...) en vigueur, sous la responsabilité de la direction
- Préparer et coordonner les visites (de certification, d'évaluation externe, ...)

### **Relations avec les personnes accompagnées**

- Aider à la mise en place d'un dispositif de collecte et de traitement des retours usagers (personnes accueillies, familles, proches, ...), sensibiliser et former les professionnels aux droits des usagers
- Etre l'interlocuteur privilégié des usagers s'ils souhaitent exprimer leur mécontentement, en lien avec les instances (CVS, Commission des Relations avec les Usagers et de la



Qualité de la Prise en Charge, ...)

- Organiser un dispositif d'évaluation et d'exploitation des résultats en matière de respect des droits des usagers en lien avec les instances et responsables de/des établissement(s)

**Profil :**

Niveau d'études requis : Master II de préférence en management par la qualité des établissements de santé ou des établissements médico-sociaux

Qualités souhaitées : Connaissance du secteur du secteur médico-social, Connaissance de la procédure de certification et de l'évaluation au sens de la loi 2002-2, Capacités d'animation, d'analyse et de synthèse, Esprit d'initiative,

La connaissance du secteur sanitaire serait un atout supplémentaire nécessaire à la réussite à ce poste.

**Autres informations :**

Poste à pourvoir immédiatement : Oui

**Document(s) utile(s) :**

**Candidature à envoyer :**

Gwénaëlle DUBOIS, RRHR

Mail : [dubois.gwenaelle@ladapt.net](mailto:dubois.gwenaelle@ladapt.net)

