

Vendeur(euse) conseil en magasin

LADAPT YONNE

Niveau 4 (anciennement IV). Durée de 10 mois (1540 heures) avec préparatoire intégrée dont 420 h de stage en entreprise.

Secrétariat admissions : Bruno MAHCER : 03 86 47 39 02 (l'après-midi) - mahcer.bruno@ladapt.net

Votre interlocutrice : Aurélie HABERT : 03 86 47 39 63 - habert.aurelie@ladapt.net

EN PRATIQUE

ADMISSION

- Être reconnu travailleur handicapé par la MDPH et avoir une orientation professionnelle pour VCM.
- Niveau scolaire 1^{ère} ou titre professionnel de niveau V.
- Le sens du contact, de la communication et une motivation pour la vente sont indispensables à la réussite du projet.

QUALITÉS

- Bon relationnel.
- Présentation correspondant aux exigences du secteur.
- Capacité d'expression et de communication.
- Adaptation aux circonstances de travail et à la clientèle.
- Autonomie, esprit d'analyse.
- Réactivité aux situations, résistance au stress.
- Esprit d'équipe.
- Maîtrise des outils de bureautique.

CONTRE-INDICATIONS

- Difficultés à la station debout et/ou port de charges.

LE MÉTIER

Le/ la vendeur/se conseil en magasin :

- Commercialisation de produits et de services associés (extension de garantie, financement, assurance, carte de fidélité...).
- Vente auprès de particuliers et/ou professionnels.
- Démonstration et conseil clients.

LES SECTEURS D'EMPLOI

- Points de vente en vente assistée de produits techniques (par exemple, électro-ménager).
- Distribution spécialisée (jardinerie, bricolage, sport et loisirs, équipement automobile, équipement du foyer, décoration, épicerie fine, vins et spiritueux, prêt à porter, maroquinerie, parfumerie).
- Les offres d'emploi dans le domaine de la vente connaissent une forte demande et touchent des secteurs d'activité multiples.

LA FORMATION

- Vente et négociation en face-à-face de produits et prestations de service.
- Animation d'un linéaire ou d'un point de vente et contribution au résultat.
- Parcours individualisé en fonction du produit confirmé en préparatoire.
- Appui renforcé du service d'accompagnement à l'emploi de LADAPT Yonne.
- Atelier d'expression théâtrale et techniques de relaxation.
- Formation rythmée et en prise directe avec l'entreprise. Recherche d'une entreprise d'accueil dès la préparatoire. Exploitation de l'expérience et des acquis techniques antérieurs. Partenariat avec les enseignes nationales.
- Initiation à l'anglais.
- Apprentissage des postures professionnelles.
- Accessible à la VAE.
- Les modalités de formation sont aménageables notamment par la mise en place de périodes à distance.

LA CERTIFICATION

- L'ensemble des 2 modules permet d'accéder au titre professionnel de niveau 4 de VCM. Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

- CCP1 : Développer sa connaissance de produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente.
- CCP2 : Vendre et conseiller le client en magasin.

