

Vendeur(euse) conseil en magasin

LADAPT YONNE

Niveau IV. Durée de 10 mois (1540 heures) avec préparatoire intégrée dont 420 h de stage en entreprise.

Secrétariat admissions : Manuela DA SILVA : 03 86 47 39 02 (l'après-midi) - dasilva.manuela@ladapt.net

Votre interlocutrice : Aurélie HABERT : 03 86 47 39 63 - habert.aurelie@ladapt.net

EN PRATIQUE

ADMISSION

- Être reconnu travailleur handicapé par la MDPH et avoir une orientation professionnelle pour VCM.
- Niveau scolaire 1^{ère} ou titre professionnel de niveau V.
- Le sens du contact, de la communication et une motivation pour la vente sont indispensables à la réussite du projet.

QUALITÉS

- Bon relationnel.
- Présentation correspondant aux exigences du secteur.
- Capacité d'expression et de communication.
- Adaptation aux circonstances de travail et à la clientèle.
- Autonomie, esprit d'analyse.
- Réactivité aux situations, résistance au stress.
- Esprit d'équipe.
- Maîtrise des outils de bureautique.

CONTRE-INDICATIONS

- Difficultés à la station debout et/ou port de charges.

LE MÉTIER

Le/ la vendeur/se conseil en magasin :

- Commercialisation de produits et de services associés (extension de garantie, financement, assurance, carte de fidélité...).
- Vente auprès de particuliers et/ou professionnels.
- Démonstration et conseil clients.

LES SECTEURS D'EMPLOI

- Points de vente en vente assistée de produits techniques (par exemple, électro-ménager).
- Distribution spécialisée (jardinerie, bricolage, sport et loisirs, équipement automobile, équipement du foyer, décoration, épicerie fine, vins et spiritueux, prêt à porter, maroquinerie, parfumerie).
- Les offres d'emploi dans le domaine de la vente connaissent une forte demande et touchent des secteurs d'activité multiples.

LA FORMATION

- Vente et négociation en face-à-face de produits et prestations de service.
- Animation d'un linéaire ou d'un point de vente et contribution au résultat.
- Parcours individualisé en fonction du produit confirmé en préparatoire.
- Appui renforcé du service d'accompagnement à l'emploi de LADAPT Yonne.
- Atelier d'expression théâtrale et techniques de relaxation.
- Formation rythmée et en prise directe avec l'entreprise. Recherche d'une entreprise d'accueil dès la préparatoire. Exploitation de l'expérience et des acquis techniques antérieurs. Partenariat avec les enseignes nationales.
- Initiation à l'anglais.
- Apprentissage des postures professionnelles.
- Accessible à la VAE.
- Les modalités de formation sont aménageables notamment par la mise en place de périodes à distance.

LA CERTIFICATION

- L'ensemble des 2 modules permet d'accéder au titre professionnel de niveau IV de VCM. Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

- CCP1 : Développer sa connaissance de produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente.
- CCP2 : Vendre et conseiller le client en magasin.

