



FORMATION ENTREPRISES | MANAGEMENT DU HANDICAP

RÉF. FOR17E09

DIVERSITÉ, INTERACTIONS & SAVOIR AGIR



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront capables :

- D'augmenter leurs compétences relationnelles dans le domaine de la diversité.
- D'adapter leur comportement pour améliorer leur communication.
- De réagir avec pertinence aux stéréotypes liés au handicap.
- D'anticiper et prévenir les situations d'incompréhension.



APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques.
- Exercices.
- QCM et tests ludiques.



PUBLIC

Le collectif de travail

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

C'est dans la diversité et dans la complémentarité de ses membres, qu'une équipe puise sa richesse et sa capacité créative. La qualité des interactions et de la communication interpersonnelle conditionne cependant la bonne marche de cette mécanique vertueuse.

Apprendre à se connaître soi-même et reconnaître l'altérité d'autrui permet que les échanges puissent s'opérer sans incompréhension, ni jugement.

La Process Communication Model® est une démarche d'analyse participative des modes de collaboration. Elle se révèle d'autant plus nécessaire que l'équipe est hétérogène et vise à transformer les différences en une force collective.

PROGRAMME

- **Découverte des 6 Types de Personnalité PCM®**
 - Ces 6 Types de Personnalité ont leurs points forts, leurs qualités et – sous stress – leurs comportements négatifs.
 - Remise de l'Inventaire de Personnalité.
 - Les comportements sous stress (drivers) et les mini scénarios.
 - Les filtres de la perception.
- **Neurosciences & Diversité**
 - Les Biais.
 - Les stéréotypes et les clichés.
- **Expérimenter la diversité**
 - L'interculturalité.
 - Diversité et handicap.

PRÉ-REQUIS

Remplir au préalable le questionnaire destiné à établir son inventaire de Personnalité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quizz.



Formation en intra
sur mesure

01 48 10 12 40

contact.formation@ladapt.net

PROFIL INTERVENANT

Julien RANDRIANARISON
Certifié Process
Communication Model® -
2016

RÉFÉRENCIEMENT

DATADOCK

Les formations de LADAPT répondent aux exigences du Décret Qualité, elles sont référençables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

Déclaration d'existence
N° 11930425593



www.ladapt.net

Service Offre Entreprises

Siège social : Tour Essor,
14 rue Scandicci,
93508 Pantin Cedex
Tél. 01 48 10 12 45