



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ET/OU SUGGESTIONS

Page 1 sur 2

Votre satisfaction est importante à nos yeux.

Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos prestations et sommes à votre écoute. Ce formulaire est un outil vous permettant de nous transmettre, à tout moment, une demande ou question en lien avec notre offre et service de formation (une thématique, une inscription, une programmation) ou suite à votre participation à une session de nos sessions de formation.

Nous mettrons tout en œuvre pour vous apporter une réponse.

Pour nous transmettre votre demande

Nous vous invitons à compléter ce formulaire et à nous le transmettre par e-mail à l'adresse suivante : dreneuc.myriam@ladpat.net ou ladaptentreprises@ladapt.net ; ou alors à nous contacter par téléphone au **01 48 10 94 44 / 06 03 23 27 45**, ou encore à nous l'envoyer par voie postale : **LADAPT Siège – Service Conseil & Formation - 14 rue Scandicci - 93500 Pantin cedex.**

Notre engagement pour vous répondre

- Sous 15 jours, nous accusons réception de votre demande par e-mail et vous formulons un premier retour sur le suivi à venir de votre demande.
- Nous analysons votre demande de manière approfondie en recherchant les causes de la réclamation et les solutions possibles.
- Nous assurons un suivi, par téléphone et/ou par e-mail, de votre demande, et vous tenons au courant de son avancement jusqu'à la résolution définitive de la situation.
- Nous vous informons la clôture de nos échanges par une notification écrite synthétisant l'objet de votre réclamation et les solutions proposées.

Vos coordonnées

1. Nom - Prénom :
2. Entreprise ou Organisme :
3. Fonction :
4. Adresse postale :
5. Téléphone :
6. E-mail :

Réclamation effectuée en tant que [cochez la case appropriée]

- Stagiaire de formation
- Client/commanditaire
- Financier
- Prospect
- Autre

Objet de votre demande

- Action de formation
- Autre : à préciser



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ET/OU SUGGESTIONS

Description précise des faits à l'origine de votre demande et de la situation :

.....

.....

.....

.....

.....

Information sur les données personnelles

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par LADAPT.

*Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant notre délégué à la protection des données : dpd@ladapt.net

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre politique de confidentialité des données personnelles sur le site internet de LADAPT. Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [plus d'informations sur www.cnil.fr].