

IDI

Installateur Dépanneur en Informatique

En Pratique

ADMISSION

- Orientation MDPH.
- Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.
- Formation continue.

Toute demande de formation dans le cadre d'un projet individualisé sera étudiée.

ATTENDUS DU MÉTIER

- Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro-informatique).
- Aisance relationnelle (contact client).
- Dextérité manuelle et minutie.
- Aptitude au port occasionnel de charges de 10 kg.

CONTRE-INDICATIONS

- Troubles du comportement non stabilisés.
- Troubles sensoriels non appareillés.

INFORMATION

- Formation de niveau 3.
- 2030 heures (14 mois) dont 350 h minimum en entreprise.

LE MÉTIER

- L'installateur dépanneur en informatique met en service, dépanne et reconditionne les équipements informatiques fixes ou mobiles en atelier, sur site ou dans environnement commercial.
- Il réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, équipements mobiles et assure les mises à jour.
- Il intervient sur l'équipement informatique pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements.
- Il met à jour, configure et personnalise l'équipement informatique selon les consignes transmises, afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur.
- Il conseille et accompagne le client ou l'utilisateur dans l'utilisation des équipements.
- Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie. En fonction des contextes, des déplacements fréquents sont possibles, et dans ce cas nécessitent le permis de conduire. Des astreintes sont possibles avec des horaires variables.

LES SECTEURS D'EMPLOI

- Dans une structure commerciale, en magasin informatique.
- En tant qu'indépendant.
- Au sein d'une entreprise de services du numérique (ESN), ou dans un service intégré à une structure publique.
- Au sein d'entreprises spécialisées dans le reconditionnement d'équipements informatiques.

LA VALIDATION

Certification des compétences par un jury de professionnels et obtention du titre professionnel « Installateur, Dépanneur en Informatique » délivré par le Ministère chargé de l'Emploi. Accessible également par la VAE ou par capitalisation de certificats de compétences professionnelles.

MODULES DE FORMATION CERTIFICATS DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles.
- Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles.
- Module Réseau (Maintenance Site de formation). Entreprise Intégrée.

MÉTHODES ET ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

- Apprentissage en entreprise d'entraînement pédagogique (entreprise virtuelle CATINFO).
- Pédagogie individualisée : autonomie et animation.
- Formation Ouverte et À Distance (FOAD).
- Alternance en entreprise.

ACCOMPAGNEMENT À L'EMPLOI

- 2 périodes en entreprise de 4 semaines minimum (application concrète et enrichissement des acquis de la formation, renforcement des compétences).
- Accompagnement sur les recherches de stages et d'emploi (Centre Ressources et Chargé(e) des Relations Entreprises).

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO- SOCIAL

- Suivi psychologique.
- Suivi social (CESF).
- Suivi médical : infirmier(ère), médecin.

Établissement et Services de Réadaptation Professionnelle

Valérie BOUDIN
Adjointe de Direction
Responsable ESRP
boudin.valerie@ladapt.net
03 25 83 12 43 ou 07 57 50 84 41

Secrétariat Admissions :
Philippe NURDIN
nurdin.philippe@ladapt.net
Tél. 03 25 83 12 40



LADAPT Aube
24, rue de la Paix
10000 TROYES
Tél. 03 25 83 12 40
Fax : 03 25 73 98 82
troies@ladapt.net