

Formation GARDIEN(NE) D'IMMEUBLES



LADAPT NORMANDIE / Calvados / Caen

Formation Gardien(ne) d'Immeubles* - Niveau V

> PUBLIC

Toute personne reconnue Travailleur Handicapé ayant validé son orientation professionnelle.

La personne a le statut de stagiaire de la formation professionnelle et est rémunérée par le Conseil régional de Normandie.

> MÉTIER

Le gardien d'immeubles est employé, il est le premier représentant des sociétés immobilières, des offices HLM ou des syndicats de copropriétaires auprès des locataires.

Ce métier nécessite disponibilité et discrétion. Il participe au maintien et à l'amélioration du cadre de vie ainsi qu'à la tranquillité du quartier et à la sécurité du bâtiment.

> MISSIONS

• Hygiène et propreté :

le gardien réalise l'entretien des parties communes, la gestion des ordures ménagères et des encombrants.

Il assure la propreté des abords.

• Maintenance du patrimoine :

il assure la surveillance générale des immeubles et des équipements.

Il exécute les petites réparations dans les parties communes et renseigne les entreprises ayant à intervenir sur les lieux.

• Gestions des relations :

le gardien est l'intermédiaire entre l'office et les locataires, il réceptionne et enregistre les réclamations. Il est à l'écoute des locataires afin d'anticiper d'éventuels conflits et participe à leur résolution le cas échéant.

> DURÉE

9 mois

> CONDITIONS D'ADMISSION

Sur notification de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) et inscription auprès de LADAPT.

> PROFIL

Esprit d'équipe, polyvalence et sens du service rendu, écoute.

Connaissances techniques de petite maintenance, d'hygiène et de sécurité.

Autonomie, organisation, rigueur.

Capacités relationnelles, gestion de conflits, maîtrise de soi.

> CONTENU DE LA FORMATION

- Maintenance du patrimoine, sécurité et petit entretien.

- Entretien des parties communes.

- Les techniques de nettoyage, les équipements et les produits.

- Participation aux actes de gestion locative,

- Maîtrise des bases réglementaires, méthodologie de résolution de problèmes,

- Communication auprès des locataires au quotidien, gestion des situations difficiles.

La formation a pour but de développer un service de proximité de qualité, d'accompagner le gardien d'immeuble vers une polyvalence à la fois juridique, technique et relationnelle.

> APTITUDES PHYSIQUES

Station debout, flexions, extensions et rotations du tronc.

Posture avec élévation des bras, gestes répétitifs des membres supérieurs.

Manutention manuelle et déplacement de contenaires.

> L'ORGANISATION DE LA FORMATION

Les personnes bénéficient de 4 périodes de mise en situation en entreprise (de 3 à 4 semaines chacune).

La formation est organisée en partenariat avec l'AFPOLS et se déroule sur le site de LADAPT NORMANDIE à Caen.

> MODALITÉS D'EXAMEN

Réalisation d'un mémoire présenté à un Jury professionnel, examen écrit, mise en situation et état des lieux en entreprise.

* *Titre professionnel AFPOLS de GARDIEN D'IMMEUBLES, de niveau V (Fr) et de niveau 3 (Eu), NSF 344t, enregistré au RNCP par arrêté du 19/04/2011 publié au JO le 12/05/2011*



Rue de Rosel - 14000 CAEN
02 31 55 53 12 - caen@ladapt.net
www.ladapt.net

Association loi 1901, reconnue d'utilité publique