

Conseiller(ère) vendeur(se) en Voyages

Formation de niveau IV
Durée : 12 mois et demi

Métier code ROME : G1301, G1303

Dans une agence de voyages, un centre de réservation, une entreprise de loisirs ou chez un tour-opérateur ou un transporteur, le conseiller vendeur en voyages est avant tout un vendeur.

**Le monde des voyages vous attire ? Vous aimez les contacts et avez le sens commercial ?
Suivez la formation CVV.**



La formation est accessible :

- Aux personnes travailleurs handicapés bénéficiant d'une orientation de la M.D.P.H. (Maison Départementale des Personnes Handicapées).
- Aux salariés et demandeurs d'emploi.

Les pré-requis :

- Maîtrise du français oral et écrit.
- Utilisation courante des fonctions bureautiques de base (Word et Excel).
- Bonnes bases en anglais oral et écrit.
- Expérience professionnelle de contact avec du public.
- Être autonome, avoir une bonne présentation.

Certains de ces éléments peuvent être travaillés au cours d'une remise à niveau (cf. fiche correspondante).

Le déroulé de la formation est construit de manière à ce que le ou la stagiaire s'inscrive progressivement dans une démarche active de reclassement professionnel.

Lors des trois premiers mois de la formation, nous vous aiderons à...

- travailler l'engagement dans le projet de reconversion,
- développer des méthodes d'apprentissage,
- vous approprier le profil professionnel attendu sur le métier,
- acquérir les premières compétences professionnelles.

Ensuite, vous développerez les compétences relevant du métier :

- Réserver des prestations touristiques : conseiller, y compris en anglais, les clients en identifiant leurs besoins et attentes, conclure les ventes en utilisant les moyens de réservation en ligne et en établissant les contrats.
Réserver et émettre les billets aériens à l'aide du logiciel professionnel *Amadeus*.
Connaissances de la réglementation de la vente de voyages, des produits touristiques et des destinations.
- Commercialiser des prestations touristiques : présenter et valoriser une destination touristique, vendre un produit touristique, y compris en anglais, assurer le suivi administratif des dossiers clients à l'aide du logiciel professionnel *Gestour*.
- Élaborer un forfait touristique : Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation, promouvoir une offre commerciale forfaitaire, y compris en anglais.
Anglais professionnel.

Lors du dernier mois, vous pourrez mettre l'accent sur :

- Vos démarches d'insertion socio-professionnelle.
- Votre recherche d'emploi.

Pourquoi se former à LADAPT Evian ?

- L'accompagnement est assuré par une équipe pluridisciplinaire (formation, insertion, accompagnement médico-psycho-social).
- La formation est individualisée (rythme et progression adaptés, entrée possible tout au long de l'année).
- Des stages en entreprise jalonnent le parcours afin de permettre une meilleure adaptation professionnelle.
- La formation débouche sur un diplôme de niveau IV homologué par le Ministère chargé de l'emploi.

Les stages de rééducation professionnelle sont organisés dans des centres de rééducation professionnelle (CRP), publics ou privés, appartenant au secteur médico-social. Ils permettent à la personne handicapée de suivre une formation qualifiante avec la possibilité d'être rémunérée et logée si besoin au sein de ces mêmes centres.