« J’ai commencé ma formation « préparatoire à l’emploi ciblé » à L’ADAPT Lyon au mois d’avril 2010, pour trouver un poste d’agent d’accueil.

J’ai effectué plusieurs stages en entreprise.

Mon premier stage s’est passé à la Richardière , dans le foyer d’hébergement pour adultes handicapés. Lors de ce stage, j’ai appris à répondre au téléphone, à classer des dossiers, à taper des courriers, faire des photocopies, trier le courrier des résidents et du personnel et à être à l’écoute. Le sourire est très important pour être agent d’accueil.

De retour à l’Adapt, on analyse le vécu en entreprise et on met en place des objectifs d’évolution.

Mon deuxième stage en entreprise s’est déroulé au CEFRA. Durant ce stage j’ai répondu au téléphone, accueilli les personnes, complété les dossiers ASP des stagiaires, faxé, scanné et archivé des dossiers. Mais ce stage ne m’a pas beaucoup plu.

Le troisième stage en entreprise s’est déroulé à la résidence Atlantis, une résidence pour personnes âgées. J’ai beaucoup progressé avec la secrétaire, elle était très gentille et expliquait bien le travail à faire.

J’aime beaucoup le contact humain, je suis très sociable et c’est très important dans ce métier.

La secrétaire de la résidence Atlantis grâce à son attitude ouverte et souriante, m’a mise à l’aise et en confiance. J’ai eu de bon retour en général mais je dois travailler ma façon de répondre au téléphone.

Je suis une personne ponctuelle, souriante, à l’écoute et je fais le travail qu’on me dit de faire sans protester. Ma tenue vestimentaire est adaptée.

L’équipe de la préparatoire à l’emploi m’a bien fait progresser, elle est très disponible et à l’écoute. Je tiens à la remercier pour tout ce qu’elle a fait pour moi. Elle m’a encouragée à travailler.

Elle m’a aidée à faire mon cv correctement et aussi raconter le vécu de mon stage le jeudi. L’équipe m’a aidée pour que je fasse la formation d’agent d’accueil et d’information.

Et je suis arrivée à entrer en préparatoire pour cette formation.

Je suis très contente de toute l’équipe de L’ADAPT et je les remercie tous et toutes ; l’équipe était très gentille avec moi. »

Témoignage de Myriem B.