

Rééducation Fonctionnelle

Institut d'Education Motrice

Service de Soins et d'Education  
Spécialisée à Domicile

Formation Pré-Professionnelle

Scolarisation

Service de Consultations  
de Soins Externes



**L'éditorial**  
de Nicole  
LAPIERRE-ARMANDE  
Directrice.

Déjà un an de passé depuis la visite d'accréditation de notre Centre de Médecine Physique et Réadaptation. Sans délai, la validation médico-sociale est entamée, pour le Service de Soins et d'Éducation Spécialisés à Domicile puis l'Institut d'Éducation Motrice.

Cette étape est prévue dans un an au Centre d'Éducation Motrice de Maubeuge, qui fait partie de L'ADAPT Nord. Dès à présent, la sensibilisation à la démarche est entamée, la structure qualité mise en place. Des référents qualité sont nommés, ils seront l'interface entre la responsable qualité et le CEM et auront la mission de dynamiser la démarche.

L'ADAPT Nord apprécie de compter, dans ses rangs, 2 « auditrices inter-associatives » qui seront à même de guider nos structures médico-sociales vers la réussite de leur validation prochaine.

## VALIDATION : POINT D'ÉTAPE

### SESD :

La phase d'évaluation interne est désormais achevée.

Les équipes ont terminé l'évaluation du service sur la base du référentiel L'ADAPT.

La cellule qualité a validé leur travail et élaboré le rapport d'évaluation interne ainsi que le plan d'actions qualité qui en découle. Le rapport a été transmis à l'Association.

Désormais les équipes attendent la venue des auditeurs inter-associatifs. Celle-ci, demandée pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2005, aura vraisemblablement lieu au 1<sup>er</sup> trimestre 2006.

Au total, la démarche aura nécessité 38 réunions pour les 4 équipes d'évaluation interne. La mobilisation des professionnels a été réelle avec un taux de participation de 92%. Le travail réalisé par les équipes représente un nombre d'heures cumulées de 368h.

### IEM :

L'évaluation interne se termine. Trois équipes sur les quatre ayant en charge l'évaluation de la structure ont terminé leur travail, la 4<sup>ème</sup> engage la phase de relecture.

La cellule qualité a déjà validé les référentiels :

- Respect des Droits de l'Usager,
- Projet Individualisé de l'Usager.

La structure s'est engagée à remettre son rapport d'évaluation interne à l'Association au mois de janvier 2006.

La visite des auditeurs est attendue pour le 2<sup>nd</sup> trimestre 2006.

### Loi 2002-2 :

Deux assemblées générales ont eu lieu les 26 et 27 septembre afin de présenter les outils réglementés à mettre en place dans tout établissement médico-social : livret d'accueil, contrat de séjour, règlement de fonctionnement, conseil de vie sociale ou autre forme de participation des usagers ...

Une procédure « contrat de séjour » a été diffusée dans les services concernés par le projet individualisé de l'utilisateur et présentée à cette occasion.

L'équipe pluriprofessionnelle chargée de l'élaboration projet individualisé de l'utilisateur élabore actuellement les 1ers contrats de séjour.

### Gestion des risques :

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Centre L'ADAPT de Cambrai a souhaité s'engager dans une démarche similaire de gestion des risques globale sur l'ensemble de ses établissements.

Une première étape a consisté à structurer la démarche avec la création :

- d'une instance politique : le Comité qualité et gestion des risques,
- et de 2 cellules opérationnelles : la cellule qualité et la cellule gestion des risques.

*Se référer au bulletin Objectif Qualité n°08.*

Aujourd'hui, la démarche se concrétise à travers la mise en place d'un nouvel outil : la **fiche d'événements indésirables**.

Ainsi, une procédure de déclaration d'événements indésirables a été diffusée à l'ensemble des secteurs d'activité. Des sessions de sensibilisation à destination des professionnels sont organisées afin de présenter ce nouvel outil.

### Groupes de travail :

Trois nouveaux groupes de travail pluriprofessionnels se sont constitués sur des thèmes transversaux.

Deux sont en lien avec les nouvelles orientations de L'ADAPT Nord :

- Groupe **Évolution de l'IEM internat** : groupe chargé d'étudier la faisabilité et les conditions nécessaires à la création d'un accueil temporaire,
- Groupe **Prise en charge des enfants "Dys"** : groupe de réflexion sur les modalités de prise en charge des enfants présentant des troubles neuropsychologiques (dyspraxie, dysphasie).

Le troisième groupe a pour mission de définir puis de formaliser la conduite à tenir en cas de non-respect par un usager des règles de vie en collectivité.

### Enquêtes :

Une enquête sur **la douleur au quotidien** a été réalisée par le groupe « Lutte contre la douleur » auprès des usagers de plus de 10 ans accueillis dans notre établissement. Les questionnaires ont été diffusés avant l'été. Leur analyse est en cours.

Un projet de réalisation d'une nouvelle enquête est à l'étude pour les moins de 10 ans.

Dans le cadre du plan hôpital sans tabac, la Direction a confié au CHSCT la réalisation d'un **questionnaire sur le tabagisme** afin de caractériser la population de salariés fumeurs dans l'établissement et de recenser les professionnels gênés par la fumée de cigarette.