



Ramonville, le 17 mars 2008

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### « Démarche évaluative » : quatre associations médico-sociales organisent ensemble une journée inter associative des auditeurs.

L'ADAPT, l'APF, l'ASEI et l'OVE organisent ensemble le 25 mars 2008, au siège national de l'APF (Paris), une journée inter associative des auditeurs en présence de Jean-Jacques TREGOAT, Directeur Général de l'Action Sociale et Didier CHARLANNE, Directeur de l'Agence Nationale de l'Evaluation Sociale et Médico-Sociale (ANESM). Cette rencontre, placée sous le signe de l'échange et de la réflexion, se déroulera dans le cadre de la démarche d'évaluation interne basée sur les audits inter associatifs engagés depuis trois ans. Cette « démarche évaluative » originale vient d'être récompensée par le « Trophée Direction(s) » qui distingue les initiatives réussies, exemplaires et reproductibles dans le secteur médico-social.

#### Une démarche évaluative originale

##### *- L'engagement inter associatif*

A partir de leurs valeurs et de leurs projets associatifs respectifs, les quatre associations se sont engagées dans un processus d'évaluation interne pour l'ensemble de leurs établissements et services. Elles ont mis en œuvre la mutualisation de moyens internes et formé des auditeurs inter associatifs chargés d'évaluer les pratiques respectives des établissements et services.

##### *- La reconnaissance de la persévérance collective*

Les établissements et services ont engagé des efforts collectifs en réponse aux obligations réglementaires issues de la loi du 2 janvier 2002.

##### *- La valorisation des compétences de terrain*

Les auditeurs inter associatifs sont des professionnels du secteur social et médico-social formés aux démarches d'amélioration de la qualité des prestations. Ils profitent d'une double dynamique, d'une part en valorisant leurs compétences, d'autre part en portant un regard nouveau sur leurs propres pratiques. Cela contribue à l'enrichissement mutuel inter associatif et participe à l'évolution et à la construction progressive de bonnes pratiques du secteur.

##### *- Un enjeu essentiel : la qualité du service rendu aux usagers*

Les enjeux sont importants puisqu'ils concernent la qualité des services rendus aux usagers et à leurs familles. Est donc évalué, l'ensemble des actions engagées au sein du cadre de référence fixé à la fois par la loi du 2 janvier 2002 et également à partir du référentiel interne de chacune des associations.

#### 4 tables rondes pour 4 thèmes

Chaque thème fera l'objet d'une table ronde :

- le bilan de la démarche qualité
- le rapport d'audit
- l'évaluation du siège associatif
- la participation des usagers

Chaque table ronde réunira membres du CODEV, équipes de direction, directeurs qualité, référents qualité, auditeurs, pour partager des expériences, échanger, témoigner et débattre.

---

#### **Contacts presse**

ADAPT : Johanne Kerloch – 01 48 10 34 95 – [johanne.kerloch@ladapt.net](mailto:johanne.kerloch@ladapt.net)

APF : Emmanuel Bon - 01 40 78 69 60 – [emmanuel.bon@apf.asso.fr](mailto:emmanuel.bon@apf.asso.fr)

ASEI : Soltana Mezahdia – 05 62 19 30 30 – [soltana.mezahdia@asei.asso.fr](mailto:soltana.mezahdia@asei.asso.fr)

OVE : Edith Panel – 04 72 07 42 00 – [edith.panel@ove.asso.fr](mailto:edith.panel@ove.asso.fr)