

Offre de formation à destination
des entreprises, des collectivités,
des administrations

L'ADAPT FORMATION

Catalogue
2012



www.ladapt.net

Association pour l'insertion sociale et professionnelle
des personnes handicapées

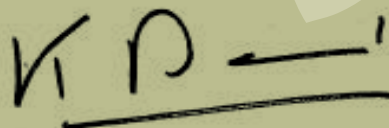
ÉDITO

Dans ce catalogue, nous vous proposons les 12 formations qui nous sont le plus fréquemment demandées. Mieux connaître la législation, recruter, intégrer, maintenir dans l'emploi, sensibiliser... autant de sujets qui vous tiennent à cœur et sur lesquels nous pouvons vous apporter notre savoir et notre savoir-faire.

Elaborés par des experts de terrain, testés dans des contextes différents, tous ces stages visent à vous apporter des réponses concrètes aux questions que vous vous posez : comment « sourcer » des candidats ? Comment « vendre » la candidature d'un travailleur handicapé à un manager ? Que négocier avec les syndicats ? Que sous traiter au secteur protégé ? ...

N'hésitez pas à nous consulter pour en savoir plus sur ces programmes ou pour nous faire part de votre projet de formation spécifique. Nous bâtirons ensemble, un programme adapté.

Au plaisir de vous accueillir prochainement dans nos stages,



Karine DAVID

Responsable de L'ADAPT Formation



SOMMAIRE

Edito	2
Sommaire	3
80 ans d'expérience au service des personnes handicapées	4
L'ADAPT Formation	5

NOS FORMATIONS

Répondre à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés	6
Remplir sa DOETH	7
Mieux connaître le handicap	8
Développer la sous-traitance au secteur protégé	9
Organiser un handicapé® ou un jobdating®	10
Recruter et intégrer des travailleurs handicapés	11
Intégrer un salarié handicapé au sein de son équipe	12
Le maintien dans l'emploi d'un salarié confronté à un handicap	13
Etre ou devenir tuteur d'un travailleur handicapé	14
Les élus et l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés	15
L'accueil des publics en situation de handicap	16
Handilearning – Pour un autre regard sur le handicap	17
Plan d'accès	18
Bulletin d'inscription	18
Conditions générales de vente	20
Devenez une Entreprise ouverte à toutes les compétences engagée auprès de L'ADAPT	21-22

**VOUS ENVISAGEZ UNE FORMATION SPÉCIFIQUE
DANS VOTRE STRUCTURE ?**

Contactez-nous pour nous faire part de votre projet.

Nous bâtissons, ensemble un programme adapté

Tél. : 01 48 10 12 30

Mail : contact.formation@ladapt.net

L'ADAPT

PLUS DE 80 ANS D'EXPÉRIENCE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES HANDICAPÉES

UN DÉPARTEMENT ENTREPRISES

- Vous faire connaître comme « Entreprise ouverte à toutes les compétences »
- Entrer en contact avec des candidats
- Travailler avec les établissements de L'ADAPT
- Participer à des événements spécifiques (handicapé®, jobdating®, forum emploi/handicap...)
- Participer à des rencontres thématiques
- Bénéficier d'un tarif spécifique sur nos formations

Plus de 50 entreprises sont déjà partenaires, pourquoi pas vous ?

ORGANISE CHAQUE ANNÉE LA SEMAINE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

- Sensibiliser le plus grand nombre à la problématique des travailleurs handicapés en recherche d'emploi
- Créer la rencontre entre travailleurs handicapés et recruteurs
- En 2011, L'ADAPT a organisé :
 - 32 handicapés
 - 14 forums emplois
 - 4 jobs dating
 - Soit 100 000 rencontres pour les 83 rencontres emploi / handicap

L'ADAPT

120 ÉTABLISSEMENTS ET STRUCTURES SUR TOUTE LA FRANCE

- Des formations pour vos salariés handicapés (magasinage, sécurité, entretien des bâtiments...)
- Des diagnostics et bilans de compétences pour vos salariés
- Un appui au maintien dans l'emploi
- De la sous-traitance d'activités (ESAT) et des mises à disposition via les ESAT hors-les-murs
- Des rencontres de candidats

L'ADAPT FORMATION

- Des formations pour mieux répondre à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés
- Des formations sur mesure pour les usagers d'ESAT
- Des stages inter, intra, blended formation
- Un module de sensibilisation au handicap «*Handi-learning-Pour un autre regard sur le handicap*»

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net

Organisme de formation n° 11.93.04255.93

L'ADAPT FORMATION

NOS FORMATIONS **INTER-ENTREPRISES**

POUR VOUS INSCRIRE

Envoyez nous un fax :
01 48 10 34 90

Envoyez nous un mail
contact.formation@ladapt.net

Adressez nous un courrier à
L'ADAPT Formation
14, rue Scandicci
93508 PANTIN Cedex

POUR VOUS INSCRIRE À L'UN DE CES STAGES

Retournez nous dans les meilleurs délais le bulletin d'inscription dûment rempli, ainsi qu'un acompte de 100€ représentant les frais d'inscription.

Toute réservation prise par téléphone doit être confirmée par écrit (fax, courrier, mail).

Dès réception de ces éléments, nous vous ferons parvenir une attestation d'inscription, le programme de formation ainsi que 2 exemplaires de convention de formation professionnelle continue. Un exemplaire est à nous retourner dans les meilleurs délais.

ACCUEIL ET HORAIRES DE FORMATION

Nos formations sont organisées dans les locaux de L'ADAPT :
L'ADAPT – Tour Essor 93 – 14, rue Scandicci 93508 Pantin Cedex
Elles se déroulent de 9h30 à 12h30 et de 13h45 à 17h30.

LES REPAS

Pour toutes nos formations, nous vous proposons de déjeuner au restaurant d'entreprise situé sur place. Le coût des déjeuners est inclus dans le prix de la formation.

NOS FORMATIONS INTRA, NOS FORMATIONS SUR MESURE

VOUS AVEZ UN PROJET ?

Contactez-nous :
Tél. : **01 48 10 12 30**

Mail :
contact.formation@ladapt.net

NOS 2 SOLUTIONS

Vous voulez former plusieurs collaborateurs sur une même thématique ?
N'hésitez pas à nous consulter pour nous faire part de votre projet de formation.

Ensemble, nous pourrons :

- organiser dans votre structure l'une des formations inscrites au catalogue, adaptée à votre contexte
- ou concevoir avec vous un programme sur-mesure

NOS ATOUTS

- Une formation, élaborée ensemble, adaptée à votre contexte
- Un réseau de professionnels mobilisables à tout instant
- Des interventions possibles partout en France

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net
Organisme de formation n° 11.93.04255.93

RÉPONDRE À L'OBLIGATION D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

• OBJECTIFS

- Mieux connaître le handicap
- Connaître la législation relative à l'emploi des travailleurs handicapés
- Identifier les pistes d'actions possibles pour mieux répondre à l'obligation d'emploi
- Optimiser son budget handicap
- Connaître les aides et les réseaux

• PERSONNES CONCERNEES

Les responsables RH et responsables du personnel ainsi que les membres des ressources humaines ayant en charge la déclaration d'emploi des travailleurs handicapés.

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Elaboration d'un plan d'action

DATES

14 février 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

La loi du 11 février 2005 sur la question de l'emploi

- La philosophie générale
- Les nouveautés sur la question de l'emploi des travailleurs handicapés

Personne handicapée ou personne en situation de handicap ?

- Le handicap, qu'est-ce que c'est ?
- Les grands types de handicap
- Présentation de quelques déficiences souvent rencontrées dans le monde du travail : leurs répercussions dans la vie courante et professionnelle
- La reconnaissance de travailleur handicapé : qui peut l'obtenir ? Comment ? Auprès de qui ? Pour quels « avantages » ?

L'obligation d'emploi

- A qui s'adresse t-elle ?
- Quel niveau d'obligation ?
- Les différentes manières de répondre à l'obligation d'emploi
- Les entreprises « à quota zéro »

Le calcul de la contribution

- Le recensement des bénéficiaires dans l'entreprise
- Le calcul de la contribution
- Les dépenses déductibles
- La déclaration annuelle obligatoire et les pièces justificatives à fournir
- Le versement de la cotisation à l'AGEFIPH
- La conclusion d'un accord d'entreprise ou d'une convention avec l'Agefiph

Recruter, accompagner un travailleur handicapé, maintenir dans l'emploi

- Les stratégies possibles pour l'entreprise
- Les erreurs à éviter
- Les aides (droit commun et AGEFIPH)
- Les structures sur lesquelles vous appuyer

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net
Organisme de formation n° 11.93.04255.93

REEMPLIR SA DOETH

• OBJECTIFS

- Connaître la législation relative à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés
- Identifier les catégories de bénéficiaires concernés
- Appliquer le principe de minoration de la contribution
- Repérer les dépenses déductibles et les limites admises
- Calculer sa DOETH et optimiser celle de l'année suivante

• PERSONNES CONCERNEES

Directions, responsables et collaborateurs RH, Responsables du personnel, du recrutement, chargés de mission handicap, diversité...

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Réponses aux questions des participants
- Exercices pratiques

DATES

27 janvier 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT

Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés

- A qui s'adresse t-elle ?
- Quel niveau d'obligation ?
- Les différentes manières de répondre à l'obligation d'emploi
- Les entreprises « à quota zéro »

Les éléments à recueillir pour préparer la DOETH

- Le recensement des bénéficiaires dans l'entreprise
- Les différents justificatifs de la qualité de travailleur handicapé
- Les modalités de calcul concernant la sous-traitance
- Les modalités de calcul concernant les ECAP (emplois exigeants des aptitudes particulières)
- Les différentes possibilités de déduction de la contribution au titre des dépenses déductibles

Calculer le montant de sa contribution

- Définir le seuil d'assujettissement
- Recenser les bénéficiaires
- Transformer certaines dépenses en unités déductibles
- Calculer son taux d'emploi
- Calculer le montant de sa contribution
- Remplir la déclaration annuelle et recueillir les pièces justificatives
- Le versement de la cotisation à l'AGEFIPH

Préparer et optimiser la déclaration de l'année suivante :

- Exploiter les résultats de la DOETH pour mobiliser
- Collaborer avec le secteur protégé, accueillir des stagiaires
- Suivre et faire renouveler les reconnaissances (RQTH)
- Connaître les différentes aides de l'Agefiph dans les champs du recrutement ou du maintien dans l'emploi.

MIEUX CONNAITRE LE HANDICAP

• OBJECTIFS

- Connaître les grandes typologies de handicap et de déficiences et leurs répercussions dans la vie sociale et professionnelle
- Être plus à l'aise au contact de personnes handicapées
- Acquérir quelques repères législatifs
- Identifier le rôle des différents acteurs du handicap

• PERSONNES CONCERNEES

Tout public

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne de nombreux temps de réflexion, un temps de partage d'expérience, des apports théoriques et des mises en situation avec études de cas
- Un temps fort : des témoignages de personnes handicapées.

DATES

03 février 2012

28 septembre 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT

Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

Le handicap et mes représentations

- Les représentations individuelles du handicap
- L'évolution des représentations sociales et de la législation au cours des dernières années
- L'impact des représentations sociales sur les comportements notamment dans le collectif de travail

Mieux connaître le handicap

- Qu'est-ce que le handicap ?
- Déficiences, incapacités, handicap
- Les différents types de handicap
- Handicap inné, acquis, visible, invisible
- Présentation de quelques déficiences souvent rencontrées dans le monde du travail : leur incidence en situation de vie sociale et professionnelle
- La démarche de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé : qui peut l'obtenir ? Comment ? Auprès de qui ? Pour quels avantages ?

Accueillir et intégrer une personne handicapée

- Parler du handicap avec la personne
- Faire preuve d'écoute active et de neutralité bienveillante
- Mieux maîtriser ses émotions face à une personne différente
- Savoir réagir dans des situations délicates

Le cadre législatif du handicap et les acteurs institutionnels

- La loi de 1975 et la loi de 1987
- La loi du 11 février 2005 : changements et obligations impulsés par la loi
- Présentation rapide des différentes structures dédiées au handicap : Agefiph, Fiphfp, MDPH, Cap emploi, CRP, Handipass...

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net

Organisme de formation n° 11.93.04255.93

DÉVELOPPER LA SOUS-TRAITANCE AU SECTEUR PROTÉGÉ

• OBJECTIFS

- Distinguer les acteurs du secteur protégé (ESAT, ESAT Hors murs, EA)
- Comprendre le financement des structures
- Repérer les activités et repérer les prestations susceptibles d'être confiées au secteur protégé
- Convertir le montant d'un contrat en nombre d'unités bénéficiaires

• PERSONNES CONCERNEES

Directions, responsables et collaborateurs RH, Responsables du personnel, du recrutement, chargés de mission handicap, diversité, responsables achats...

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Réponses aux questions des participants
- Travail en sous-groupe

DATES

08 juin 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 €_{net}

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

Le secteur protégé et adapté

- Les différences entre le secteur protégé et le secteur adapté
- Les ESAT : ESAT « classique » et ESAT hors les murs
- Les entreprises adaptées (EA) et les centres de distribution de travail à domicile
- Le profil des usagers
- Le financement de ces structures

Travailler avec le secteur protégé ou adapté

- Où trouver ces établissements ?
- Quelles missions leur confier ?
- Pour quelle qualité de service ?
- Dans quelle proportion ?
- Les différentes collaborations possibles
- Construire un partenariat pour développer une nouvelle prestation
- Le suivi des prestations

Secteur protégé et DOETH

- Convertir le montant d'un contrat en nombre d'unités bénéficiaires selon la nature du contrat
- Calculer le coût réel incluant l'économie de contribution volontaire
- Les aides permettant de recruter un salarié issu du secteur protégé

ORGANISER UN HANDICAFÉ[®] OU UN JOB DATING[®] AU SEIN DE SON ENTREPRISE

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, L'ADAPT VOUS PROPOSE DE RENCONTRER DES CANDIDATS RECONNUS TRAVAILLEURS HANDICAPÉS, SÉLECTIONNÉS POUR CORRESPONDRE AUX PROFILS QUE VOUS RECHERCHEZ VIA DES JOBDATING[®] ET DES HANDICAFÉS[®]. ET SI VOUS ORGANISIEZ VOS PROPRES ÉVÈNEMENTS ?

• CONTENU

- Les concepts de jobdating[®] et d'handicafés[®]
- Historique
- Le recrutement des entreprises
- Le recrutement des travailleurs handicapés
- Les partenaires institutionnels
- Les aspects logistiques
- Les relations presse
- Les outils (replanning, budget, suivi des résultats...)

DATES

16 mars 2012 matin
21 septembre 2012 matin

DURÉE

½ journée

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 1000€_{net}

Ce tarif inclut : La formation, 1 kit de communication et le droit d'utiliser les termes handicapé[®] et jobdating[®]



• JOBDATING[®]

Têtes à têtes de 12 minutes qui permettent aux candidats handicapés et aux recruteurs de s'affranchir des clichés et d'échanger uniquement sur les compétences



• HANDICAFÉS[®]

Un Handicafé permet de mettre en relation des demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés et des recruteurs dans un lieu convivial autour d'une tasse de café. Aidés par les « poissons-pilotes » (bénévoles assurant la mise en relation), recruteurs et candidats peuvent aller à la rencontre de l'autre pour échanger, discuter, convenir d'un rendez-vous extérieur.

POUR CELA, L'ADAPT VOUS PROPOSE :

- UN KIT D'ORGANISATION D'UN HANDICAFÉ[®] ET D'UN JOBDATING[®]
- ASSORTI D'UNE DEMI-JOURNÉE DE FORMATION

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net
Organisme de formation n° 11.93.04255.93

RECRUTER ET INTÉGRER DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

• OBJECTIFS

- Connaître la législation relative à l'emploi des travailleurs handicapés
- Etre à l'aise face à un candidat handicapé
- Savoir confronter les contraintes du poste aux restrictions d'aptitudes du candidat
- Savoir où et comment « sourcer » des candidats handicapés
- Savoir parler du handicap lors de l'entretien de recrutement notamment lorsque celui-ci est invisible
- Organiser l'accueil et l'intégration du collaborateur handicapé pour faciliter sa prise de fonction

• PERSONNES CONCERNEES

Direction, responsables et collaborateurs RH, chargés de recrutement, responsables du personnel

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Une formation opérationnelle : les participants réalisent des simulations d'entretien, travaillent sur des études de cas.
- Des outils pratiques pour vous aider dans cette mission : une grille fine d'analyse de poste, un guide d'entretien, une fiche synthèse...

DATES

22 mars 2012
02 octobre 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

Les travailleurs handicapés :

- Le marché de l'emploi des travailleurs handicapés
- Les attentes des chefs de service
- Le sourcing des candidats
- Les aides financières et les contrats dédiés

L'analyse du poste de travail, un préalable au recrutement d'un travailleur handicapé

- L'adéquation poste de travail / personne handicapée
- Les aménagements de poste possibles

L'entretien de recrutement avec un candidat handicapé

- Les questions indispensables à poser au candidat
- Parler du handicap avec le candidat, notamment quand celui-ci est invisible
- Identifier les principaux besoins et moyens de compensation nécessaires à l'exercice du poste

La sélection du travailleur handicapé

- Valider les conditions de tenue de poste
- « Vendre » une candidature à un chef de service et contrer ses objections
- Les différents acteurs internes et externes sur lesquels s'appuyer pour réussir le recrutement
- Les aides financières et les contrats dédiés

Organiser l'accueil et l'intégration du travailleur handicapé

- Les règles de base facilitant l'intégration du travailleur handicapé

INTÉGRER UN SALARIÉ HANDICAPÉ AU SEIN DE SON SERVICE

• OBJECTIFS

- Connaître la législation relative à l'emploi des travailleurs handicapés
- Mieux connaître les grands types de handicap et de déficiences et leurs répercussions en situation de vie sociale et professionnelle
- Piloter le management quotidien
- Favoriser l'intégration sur le long terme du nouveau collaborateur

• PERSONNES CONCERNEES

Managers, chefs de service, chefs d'équipe

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Une formation très opérationnelle dans laquelle les participants travaillent sur des cas issus du terrain.

DATES

26 juin 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT

Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés

- Rappel historique de sa mise en œuvre (loi de 1975 et de 1987)
- L'obligation d'emploi depuis la loi du 11 février 2005
- Les différentes manières de s'acquitter de l'obligation d'emploi

Personne handicapée ou personne en situation de handicap ?

- Le handicap, qu'est-ce que c'est ?
- Les grands types de handicap
- La situation de handicap
- Présentation de quelques déficiences souvent rencontrées dans le monde du travail : leurs répercussions dans la vie courante et professionnelle

Emploi et handicap

- La reconnaissance de travailleur handicapé : qui peut l'obtenir ? Comment ? Auprès de qui ? Pour quels « avantages » ?
- Le profil des travailleurs handicapés
- L'adéquation poste de travail / personne handicapée
- Les aménagements de poste possibles

Recruter ou confirmer une candidature de travailleur handicapé

- Repérer les exigences et les contraintes du poste à pouvoir
- Poser les questions indispensables au candidat
- Savoir parler du handicap en entretien notamment lorsque celui-ci est invisible
- Identifier les moyens de compensation nécessaires à l'exercice du poste

Intégrer le salarié handicapé au sein de l'équipe

- L'impact des représentations sur les comportements
- Que communiquer sur le nouveau salarié ? à l'équipe ? aux clients et fournisseurs ?
- Le processus d'intégration du collaborateur handicapé
- L'évaluation de sa performance
- Le réajustement du suivi
- Les acteurs et aides mobilisables

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net

Organisme de formation n° 11.93.04255.93

LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI D'UN SALARIÉ CONFRONTÉ À UNE SITUATION DE HANDICAP

• OBJECTIFS

- Identifier les difficultés rencontrées par le salarié dans l'exercice de son activité professionnelle, au regard de son handicap nouveau ou de l'évolution de celui-ci
- Trouver une solution alternative au licenciement
- Repérer les aides techniques et financières pour les actions de maintien dans l'emploi
- Identifier les acteurs sur lesquels s'appuyer

• PERSONNES CONCERNEES

Responsables et assistants RH, responsables et chargés de recrutement, responsables opérationnels, responsables mission handicap...

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne de nombreux temps de réflexion, un temps de partage d'expérience, des apports théoriques et des mises en situation avec études de cas

DATES

11 octobre 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT

Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

Le maintien dans l'emploi : de quoi parle-t-on ?

- L'inaptitude : qu'est-ce qui la déclenche ? Qui la décide ? Comment l'anticiper ?
- Le rôle du médecin du travail
- Le parcours du maintien dans l'emploi
- Les aides financières possibles

Le risque d'inaptitude... le signalement

- Le risque d'inaptitude
- Le signalement
- L'aptitude médicale
- Le rôle du médecin agréé
- Le rôle du médecin du travail

La mise en œuvre du maintien

- La démarche
- Les acteurs
- Les solutions possibles
- Le financement des solutions retenues

Une étape incontournable :

l'entretien en amont avec la personne

- Les points clés à creuser avec la personne sur la question de son reclassement
- Savoir aborder la question du handicap avec la personne

La réintégration de la personne dans l'entreprise

- Intégrer la personne sur un autre poste
- Réintégrer la personne sur son poste
- Comment préparer l'équipe ? Que communiquer sur le collaborateur ?

ETRE OU DEVENIR TUTEUR D'UN TRAVAILLEUR HANDICAPÉ

• OBJECTIFS

- S'approprier le rôle et les missions de tuteur d'un travailleur handicapé
- Connaître les spécificités du tutorat d'une personne handicapée
- Repérer les principes d'un accompagnement efficace
- Acquérir des outils méthodologiques et relationnels pour exercer pleinement son rôle

• PERSONNES CONCERNEES

Toute personne amenée à exercer une fonction de tuteur d'un salarié handicapé

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne de nombreux temps de réflexion, un temps de partage d'expérience, des apports théoriques et des mises en situation avec études de cas

DATES

12-13 juin 2012

DURÉE

2 jours

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 515€ net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

Mieux connaître le handicap

- Identifier les grandes typologies de handicap
- Présentation de différentes déficiences, leur incidence en situation de vie sociale et professionnelle
- Connaître les grandes lignes de la politique handicap au niveau national et régional
- La problématique handicap dans les entreprises

Le rôle du tuteur

- Identifier les activités clés du tuteur et les spécificités du tutorat d'un collègue handicapé
- Les conditions de mise en œuvre effective d'un tutorat efficace
- L'organisation de « l'handitutorat » dans l'entreprise

Accueillir et intégrer le travailleur dans le service et dans l'entreprise

- Accueillir un travailleur handicapé : les spécificités
- Définir un plan d'accueil individuel du nouvel arrivé
- Accompagner l'intégration du travailleur handicapé
- Faire face aux difficultés d'intégration et/ou de comportement professionnel

Faire acquérir des savoir-faire

- Identifier les multiples façons d'apprendre : la situation, les problèmes, les besoins et la demande
- Mettre en place des situations de travail formatrices qui prennent en compte les contraintes liées au handicap
- Faciliter la progression de la personne

Développer un savoir être efficace

- Savoir établir une relation «juste» et trouver la bonne distance
- Identifier les principaux pièges liés à l'accompagnement
- Acquérir des outils simples pour les éviter

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net
Organisme de formation n° 11.93.04255.93

LES ÉLUS ET L'OBLIGATION D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

• OBJECTIFS

- Mieux connaître le handicap, les travailleurs handicapés et le contexte réglementaire.
- Identifier les problématiques liées au handicap
- Appréhender la démarche de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (R.Q.T.H.)

• PERSONNES CONCERNEES

Représentants du personnels (CE, DP, CHSCT)
Les membres de la commission de négociation de suivi d'un accord handicap ou d'une convention Agefiph

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- La formation alterne de nombreux temps de réflexion, un temps de partage d'expérience et des apports théoriques

DATES

02 avril 2012

DURÉE

1 jour

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 295 € net

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

Personne handicapée ou personne en situation de handicap ?

- Les représentations individuelles du handicap
- Le handicap, qu'est-ce que c'est ?
- Les grands types de handicap
- Présentation de quelques déficiences souvent rencontrées dans le monde du travail : leurs répercussions dans la vie courante et professionnelle
- La reconnaissance de travailleur handicapé : qui peut l'obtenir ? Comment ? Auprès de qui ? Pour quels « avantages » ?

L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés

- Chiffres significatifs sur l'emploi et les personnes handicapés
- L'obligation d'emploi : rappel historique de sa mise en œuvre (loi de 75 et de 87)
- L'obligation d'emploi depuis la loi du 11 février 2005
- Le calcul de la contribution
- Les différentes catégories de bénéficiaires
- Les différentes manières de s'acquitter de l'obligation
- La conclusion d'un accord d'entreprise ou d'une convention avec l'Agefiph

Handicap et emploi : les grandes problématiques

- Le recrutement de travailleurs handicapés
- Le maintien dans l'emploi
- Les salariés non déclarés
- Les différents acteurs internes et externes sur lesquels s'appuyer

L'ACCUEIL DE PUBLIC HANDICAPÉ

• OBJECTIFS

- Identifier les typologies de personnes en situation de handicap
- Etre plus à l'aise à leur contact
- Savoir les renseigner, les orienter voire les accompagner dans l'entreprise, l'établissement, le magasin
- Prendre en compte les handicaps afin d'améliorer l'accueil de la clientèle en situation de handicap dans sa structure

• PERSONNES CONCERNEES

Agents d'accueil

• LES MOYENS PEDAGOGIQUES

- Un contenu très opérationnel
- Une formation très vivante alternant apports théoriques, exercices pratiques, simulations, études de cas...
- Un atelier de sensibilisation permet aux participants qui le souhaitent d'utiliser un fauteuil roulant, lunettes déformantes...
- Des témoignages de personnes en situation de handicap (personnes sourdes et/ou non-voyantes)

DATES

26-27 mars 2012

DURÉE

2 jours

LIEU

L'ADAPT
Paris - Porte de Pantin

PRIX : 515€

Sur demande, cette formation peut également se dérouler dans vos locaux.

• CONTENU

L'accueil des clients handicapés

- Les enjeux de l'accueil
- Identifier le service attendu par ces clients
- Les critères d'un accueil réussi

Mieux connaître les clients handicapés

- Connaître la typologie des personnes accueillies
- Identifier leurs attentes, leurs exigences
- Comprendre leur psychologie et leur comportement
- Savoir « accueillir » les émotions
- Etre à l'aise dans la relation

Adopter une attitude physique et verbale rassurante

- Personnaliser son accueil : les premiers mots, les premiers gestes qui facilitent le contact
- Renseigner, orienter, gérer le temps et prendre congés sur une bonne impression
- Savoir repérer les satisfactions et les insatisfactions
- Détecter les signes avant-coureurs pour prévenir les conflits

Adopter une attitude physique et verbale adéquate

- Orienter et/ou accompagner une personne non-voyante
- Renseigner un client malentendant
- Communiquer avec un client sourd : les rudiments de la LSF (bonjour, merci, au revoir)
- Communiquer avec une personne handicapée mentale

Gérer les situations délicates

- Savoir maîtriser ses émotions face à une personne différente
- Savoir éventuellement parler du handicap avec la personne par rapport au choix du produit
- Accueillir positivement une réclamation
- Savoir contenir ou faire face à une agressivité
- Faciliter l'expression de certains publics

Améliorer l'accueil des clients handicapés dans votre structure

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net
Organisme de formation n° 11.93.04255.93

HANDILEARNING[©]

POUR UN AUTRE REGARD SUR LE HANDICAP



UN OUTIL INTERACTIF POUR SENSIBILISER AU HANDICAP VOS COLLABORATEURS EN 30 MINUTES :

- Des quiz
- Des informations concrètes et pratiques
- Des témoignages de personnes handicapées
- Le parcours de reconnaissances du handicap : pourquoi et comment initier une telle démarche



2 FORMULES POSSIBLES :

- **UN MODULE PERSONNALISÉ ET UNE UTILISATION ILLIMITÉE :**
Handilearning[©] est alors customisé, un chapitre personnalisé vous permet de présenter les engagements de votre entreprise en faveur de l'emploi des personnes handicapées, vous pouvez sensibiliser l'ensemble de vos collaborateurs ...
- **UN MODULE GÉNÉRIQUE EN ACCÈS INDIVIDUEL SUR LE WEB**

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS ?
Contactez-nous au 01 48 10 12 30
ou par mail à handilearning@ladapt.net

PLAN D'ACCÈS



PARIS - PORTE DE PANTIN

L'ADAPT Tour Essor 93, 14, rue Scandicci - 93508 Pantin cedex

Tél. : 01 48 10 12 40 - Fax : 01 48 10 34 90 - Mail : contact.formation@ladapt.net

En transports en commun

Prendre la ligne 5 en direction de Bobigny - Pablo Picasso, descendre à la station Hoche et suivre la sortie Hoche située en tête de rame. Redescendre l'avenue Jean Lolive en direction de la porte de Pantin, prendre la 2e rue à droite, la tour Essor se trouve à 200 mètres

En voiture

Porte de Pantin, prendre la direction Pantin. Au rond point, prendre à gauche la rue des Petits ponts qui devient la rue Scandicci. La tour Essor 93, visible depuis la sortie du périphérique, est située face au stade.

BULLETIN D'INSCRIPTION

ORGANISME DE FORMATION DÉCLARÉ SOUS LE N° 11.93.04255.93

BULLETIN À PHOTOCOPIER ET À RETOURNER À L'ADAPT FORMATION

14, RUE SCANDICCI / 93508 PANTIN CEDEX - TÉL. : 01 48 10 12 40 - FAX : 01 48 10 34 90

PARTICIPANT 1

Nom : Prénom :

Tél. :

Mail :

Fonction :

Raison sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

FORMATION :

Titre :

Dates :

Prix net :

PARTICIPANT 2

Nom : Prénom :

Tél. :

Mail :

Fonction :

Raison sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

FORMATION :

Titre :

Dates :

Prix net :

RESPONSABLE INSCRIPTION

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél. :

Mail :

FACTURATION (si différente de l'adresse de l'entreprise)

Nom de l'établissement :

Adresse :

Code postal :

Ville :

MONTANT DE LA FORMATION

Participant 1 : Coût de la formation € net

Participant 2 : Coût de la formation € net

Total : **€ net**

CACHET DE LA STRUCTURE (OBLIGATOIRE)

La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente

Le :

Signature du participant

POUR LES PARTENAIRES DE L'ADAPT, NOUS CONTACTER.

Signature du responsable
et cachet de l'établissement (obligatoire)

RÈGLEMENT :

Je joins un acompte de 100 € par inscription représentant les frais de dossier



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

POUR VOUS INSCRIRE

Retournez-nous dans les meilleurs délais le bulletin d'inscription dûment rempli, ainsi qu'un acompte de 100€ représentant les frais d'inscription. Toute inscription par téléphone ou par fax doit obligatoirement être confirmée par courrier.

CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION

Dès réception de ces éléments, L'ADAPT vous fait parvenir une attestation d'inscription, le programme de la formation ainsi que deux exemplaires de convention de formation professionnelle continue. Un exemplaire est à nous retourner dans les plus brefs délais.

15 JOURS AVANT LE STAGE

Le participant reçoit :

- sa convocation de stage
- le plan d'accès au lieu de formation
- le programme du stage
- une liste des hôtels situés à proximités du lieu de stage. A charge du participant d'effectuer lui-même sa réservation.

LE STAGIAIRE NE PEUT PAS PARTICIPER À LA FORMATION

Toute annulation doit être confirmée par écrit.

En cas d'une annulation tardive, nous nous réservons le droit de vous facturer à titre d'indemnité forfaitaire :

- 50 % pour une annulation à moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage
- 100 % pour une annulation à 48 h du début de la formation ou une absence à la formation.

Dans ces deux cas, vous recevrez une facture, mais celle-ci n'aura pas valeur de convention.

Vous avez la possibilité de remplacer le participant initialement inscrit à la formation par un autre participant.

Le stagiaire qui le souhaite peut reporter son inscription sur une autre formation. Cette procédure de report ne peut intervenir qu'une seule fois.

L'ADAPT se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter un stage si le nombre d'inscrits est jugé insuffisant.

En cas d'annulation de notre part, les frais d'inscription sont totalement remboursés.

LA FORMATION

Nos formations se déroulent de 9h30 à 12h30 et de 13h45 à 17h30

Les repas sont pris au service de restauration situé sur place.

TARIF

Tous les prix indiqués dans le catalogue s'entendent hors taxes en exonération de taxe CGI Art. 261 7-1 et comprennent les frais de restauration.

Tout stage commencé est dû dans sa totalité.

APRÈS LA FORMATION

L'établissement reçoit l'attestation de présence du participant et la facture correspondante.

DEVENEZ UNE ENTREPRISE OUVERTE À TOUTES LES COMPÉTENCES, ENGAGÉE AUPRÈS DE L'ADAPT



L'ADAPT VOUS PROPOSE DE :

VOUS FAIRE CONNAITRE COMME ENTREPRISE OUVERTE À TOUTES LES COMPÉTENCES

Un espace sur notre site www.travaillerensemble.net vous permet de présenter votre entreprise, votre politique handicap et les métiers sur lesquels vous recrutez régulièrement et fréquemment.

Nous vous référençons dans l'annuaire des « **Entreprises ouvertes à toutes les compétences** » que publie et diffuse L'ADAPT.

Édité à 30 000 exemplaires papiers, cet annuaire est élaboré lors la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées et diffusé sur tous les événements que nous organisons en France tout au long de l'année. Il est par ailleurs téléchargeable sur notre site www.travaillerensemble.net



Tous les deux mois, une newsletter présentant les nouvelles entreprises partenaires est adressée aux personnes handicapées inscrites dans notre base de données, aux autres entreprises partenaires et aux institutionnels avec lesquels nous collaborons.

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 19

L'ADAPT Formation : Tel. 01 48 10 12 40 – Fax : 01 48 10 34 90 – Mail : contact.formation@ladapt.net

Organisme de formation n° 11.93.04255.93

DEVENEZ UNE ENTREPRISE OUVERTE À TOUTES LES COMPÉTENCES, ENGAGÉE AUPRÈS DE L'ADAPT

ENTRER EN CONTACT AVEC DES CANDIDATS HANDICAPÉS

- Les entreprises partenaires peuvent apposer le **logo de L'ADAPT** sur leurs offres d'emploi et ainsi faire valoir que les postes qu'elles proposent souvent ouverts aux candidats handicapés.
- Sur le site www.travaillerensemble.net un lien vers votre site permet aux candidats de postuler directement auprès de vos chargés de recrutement.
- Chaque année, L'ADAPT vous propose un **jobdating**® ou un **handicafé**® spécifique durant lequel nous vous proposons de rencontrer des profils correspondants à vos métiers.
- Toutes les entreprises partenaires reçoivent le **kit d'organisation d'un handicapé**® ou d'un **job dating**®.

COLLABORER AVEC NOS ÉTABLISSEMENTS

- Nos entreprises partenaires sont référencées auprès
- **des CRP** de L'ADAPT comme terrain de stage possible
 - **de nos ESAT** comme clients potentiels
 - **de nos ESAT hors les murs** comme lieu de mises à disposition possibles pour les usagers.

PARTICIPER À DES RENCONTRES THÉMATIQUES ANIMÉS PAR DES EXPERTS

Chaque année, nous vous proposons plusieurs rencontres thématiques.
Celles-ci sont l'occasion d'approfondir un sujet, de découvrir de nouveaux acteurs, d'échanger avec d'autres chargés de mission handicap.

CONNAÎTRE EN AVANT-PREMIÈRE TOUS LES ÉVÈNEMENTS QUE NOUS ORGANISONS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE : **JOB DATING**®, **HANDICAFÉ**®, **FORUM EMPLOI**...

PARTICIPER GRATUITEMENT À DES FORMATIONS ET BÉNÉFICIER D'UN TARIF PRÉFÉRENTIEL

- Chaque entreprise partenaire peut inscrire gratuitement 3 collaborateurs aux stages que nous proposons dans ce catalogue. Elle peut également bénéficier d'une journée de formation sur site.
- Par ailleurs, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel pour toutes nos formations sur-mesure et pour notre module E-learning **Handilearning-Pour un autre regard sur le handicap**.

En contrepartie des actions citées ci-dessus, nous demandons à nos entreprises partenaires de :

- *Mettre en place des actions en faveur du recrutement et/ou de l'accompagnement de personnes handicapées.*
- *Mentionner sur son site Internet qu'elle est partenaire de L'ADAPT.*
- *Transmettre à L'ADAPT une synthèse des actions réalisées pendant la période couverte par convention de partenariat (recrutements, formations, participation aux événements...)*
- *Et une contribution financière.*

**VOUS SOUHAITEZ
EN SAVOIR PLUS ?**

Contactez **Elsa ABECASSIS**
au **01.48.10.12.26**
ou par mail à
abecassis.elsa@ladapt.net

Emploi / Handicap

Osez la rencontre citoyenne !

Vous souhaitez être parrainé
dans votre recherche d'emploi ?
Vous souhaitez devenir parrain ?



maxyma © Fotolia-laurent hamels



www.ladapt.net

Parce que face au handicap, c'est toujours mieux d'être deux,
rejoignez le **Réseau des Réussites**, le réseau des bénévoles de L'ADAPT

contact : emploi@ladapt.net - 01 48 10 12 45

L'ADAPT - Association pour l'insertion
sociale et professionnelle des personnes handicapées

" Pour vivre avec et comme les autres "



L'ADAPT Formation

Tour Essor 93 - 14, rue Scandicci 93508 Pantin Cedex

Tél. : 01 48 10 12 40 - Fax : 01 48 10 34 90

Mel : contact.formation@ladapt.net - URL : www.ladapt.net

N° d'organisme de formation : 11 93 04255 93