La bientraitance

Des repères législatifs, une pratique quotidienne

En 2007, pour renforcer la lutte contre la maltraitance, la bientraitance a été inscrite comme une priorité nationale dans le champ du social et du médico-social. L'attention est en effet portée sur les établissements qui accueillent des publics vulnérables (jeunes, personnes âgées, personnes handicapées) et par conséquent plus sensibles.
Face aux diverses formes que peut prendre la maltraitance, les professionnels ne peuvent désormais plus faire l'impasse de s'interroger sur leurs pratiques. La maltraitance passive est tissée de «petites» négligences quotidiennes : faire des toilettes trop rapides, servir des repas trop tôt...
Tout au long de ces deux jours, nous vous invitons à prendre du recul par rapport à votre fonction pour identifier les différentes situations de maltraitance auxquelles vos usagers peuvent être confrontés. Très axée sur la pratique, vous apprenez à jouer un rôle actif dans le développement de la bientraitance au sein de votre structure.

• Objectifs de la formation

Repérer les différentes formes de maltraitance
Identifier et prévenir les facteurs institutionnels et personnels pouvant induire de la maltraitance
Développer des comportements positifs dans la relation à l'usager, au patient même dans les situations difficiles
Connaître les textes de références pour mesurer les droits et obligations en la matière

• Personnes concernées

Toute personne travaillant dans une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale.

• Contenu de la formation

La bientraitance
Définition et constat
Les différentes formes de maltraitance (active, passive, institutionnelle)
Les conduites à tenir, les règles à respecter, les écueils à éviter

Connaître les données législatives et réglementaires
Les aspects législatifs, la prévention et la lutte contre la maltraitance
Les droits et devoirs de chacun
La charte de la personne accueillie

De la bientraitance à la maltraitance
Comprendre les situations et les facteurs favorisant ce glissement
Anticiper et rechercher des solutions possibles
Comprendre les comportements humains en jeu

Etablir et maintenir une prise en charge qualitative de l'usager
Développer un comportement positif et bienveillant même dans les situations difficiles
Savoir gérer son stress et ses émotions, connaître ses limites
Rester bientraitant en respectant les contraintes de l'institution
Echanges, conseils et règles à respecter

• Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques et de mises en situation.
Etudes de cas basées sur la réalité quotidienne. Les participants précisent dans un questionnaire préalable les situations difficiles auxquelles ils sont confrontés.

Dates
25-26 mars 2010

Durée
2 jours

Lieu
Paris - Porte de Pantin

Animation
P. Clairay,
Consultante-formatrice

Prix : 545 €

Code : ***LA82***

Retrouvez le bulletin d'inscription en page 49