

Mieux connaître le handicap

Accueillir une personne handicapée

Jusqu'alors, le handicap était un monde inconnu pour vous.

Mais, vous venez d'être embauché comme standardiste dans un centre pour personnes handicapées, vous travaillez dans un service financier et votre futur collègue est non voyant, votre principal fournisseur vient de devenir paraplégique à la suite d'un accident de la route...

Aujourd'hui, vous avez décidé de mieux connaître le handicap, pour savoir agir et réagir face à votre fournisseur ou votre collègue en situation de handicap. Trouver les mots justes, savoir comment parler du handicap, avoir un comportement adapté... tels sont les objectifs de cette formation. Parce que connaître, c'est déjà mieux comprendre.

• Objectifs

Connaître les grandes typologies de handicap et de déficiences et leurs répercussions dans la vie sociale et professionnelle

Parler du handicap avec la personne handicapée

Identifier les acteurs institutionnels du handicap et acquérir quelques repères législatifs

• Personnes concernées

Tout public

• Contenu

Le handicap et ses représentations

Les représentations individuelles

L'évolution des représentations sociales et de la législation

Mieux connaître le handicap

Acquérir des informations générales sur le handicap :

Définition, typologies, qualité de travailleur handicapé...

Connaître quelques déficiences et leur incidence en situation de vie sociale et professionnelle

Accueillir une personne handicapée

Parler du handicap avec la personne

Faire preuve d'écoute active et de neutralité bienveillante

Mieux maîtriser ses émotions face à une personne différente

Savoir réagir dans des situations délicates

Présentation rapide de l'environnement législatif et administratif

Acquérir quelques repères législatifs : la loi européenne de lutte contre les discriminations, la loi du 11 février 2005...

Identifier les acteurs institutionnels :

Maison départementale des personnes handicapées,

Cap Emploi, PDITH, Commission des Droits et de l'Autonomie...

• Méthodes pédagogiques

Une formation concrète et pratique. Un travail interactif sur des études de cas est proposé aux participants. De nombreux temps d'échange

Un temps fort : des témoignages de personnes handicapées

Dates

8 mars 2010

Durée

1 jour

Lieu

Paris - Porte de Pantin

Animation

Grégory ZENOU,

Consultant-formateur

Prix : 260 €

Code : **LA39**