

La relation soignant-soigné

Devant les progrès rapides et indispensables de la médecine, notre technicité s'accroît, les moyens diagnostiques et thérapeutiques s'améliorent, s'affinent et se complexifient. Cependant l'acte médical ne peut se résumer à l'acte technique. Derrière l'acte, il y a un patient, une personne.

Expliquer avec des mots simples, prendre le temps de faire, être à l'écoute, anticiper les comportements... autant de qualités indispensables à la prise en charge du soigné

• Objectifs de la formation

Mieux communiquer avec les patients

Renforcer sa capacité et sa qualité d'écoute, d'empathie et de congruence dans la relation

Savoir anticiper, gérer et maîtriser les situations délicates

• Programme

Les caractéristiques de la relation soignant / soigné

La psychologie du patient

La psychologie du soignant

Faire des soins mais aussi prendre soin de la personne

Prendre en compte la personne avant le patient

Respecter les besoins fondamentaux du patient

Donner du sens aux actes pratiqués

Repérer les différentes manifestations de la souffrance et de la détresse du patient

Mieux communiquer avec ses patients

Développer une relation de confiance

Comprendre les réactions des patients

Accompagner, soutenir, expliquer, informer,

Faire preuve d'empathie

Maîtriser sa communication non verbale

Savoir gérer les situations délicates

Prendre de la distance

Gérer ses émotions

Accueillir la détresse des familles

• Méthodes pédagogiques

Exposé théorique

Etudes de cas et jeux de rôle sont proposés aux participants

Nouveau

Dates

7-8 juin 2010

Durée

2 jours

Lieu

Paris - Porte de Pantin

Animation

P. Clairay,

Consultante - formatrice

Prix : 535 €

Code : **LA37**